

Pharmacists Caring Model Utilising Community Pharmacy - Providing Diverse Patient Services by Smart Use of Resources

Cheng Wai Chung

Pharmacist – Lok Sin Tong Community Pharmacy



樂善堂社區藥房

Lok Sin Tong Community Pharmacy

貼身關懷 · 由心出發

Self Introduction



BPharm
MPH
MSBH



NGO x ASP (藥房) x Community Pharmacist



NGO x ASP (藥房) x Community Pharmacist



- Patient Care Orientated
- Multidisciplinary
- ****Resources****



Authorized Seller of Poisons (ASP)

- 藥房 + $\geq 2/3$ 時間有藥劑師當值
- 售賣及儲存藥物
 - 根據醫生處方配發
 - 藥劑師配發 (小病管理)
 - 直接零售
- 分銷 (藥房/ 診所)



- 與醫生合作
- 病人輔導
- 提升藥物安全
- ****藥房運作****
 - 保持良好庫存
 - 採購/ Bargain
 - 定價/ Margin

NGO x ASP (藥房) x Community Pharmacist

Public Services

- 處方藥物 (Brand & Generic)
- 小病管理
- BPM/BGM
- 免費藥物/健康諮詢
 - WhatsApp
 - Phone

Residential Care Home

- 外展醫生上門
- 中央配藥系統
- 藥劑師統籌Formulary
- 提供藥物建議與教育
- 提升Patient Safety

樂善堂社區藥房
Lok Sin Tong Community Pharmacy

Pharmaceutical Care

NGO x ASP (藥房) x Community Pharmacist

Residential Care Home



其中一位配藥員會把手寫藥單輸入電腦並檢查病人資料及處方，另一位配藥員會負責配藥，藥劑師會作最後核對及檢查，覆核病人資料（病人的藥物敏感）、藥物內容、藥物劑量、用藥時間、用藥途徑及藥物相互作用等等。



如發現藥單有問題，
會向醫生詢問，適當
時會提供建議。

【個案分享 – 藥劑師建議】



個案一：發現處方有可能敏感的藥物

- 醫生處方：
Drug Allergy 藥物敏感：Quinolone
Rx: Ciprofloxacin 250mg BD x 5/7
- 問題：Ciprofloxacin 是一種屬於 Quinolone 這類大家族的抗生素，通常用於尿道感染。所以病人是有機會對 Ciprofloxacin 產生敏感反應。
- 藥劑師建議：我們建議醫生轉用第二款用於尿道感染的一線藥物 - Augmentin (也是一款抗生素，但不屬於 Quinolone 家族)，而該醫生也接納了我們的建議

病人姓名: _____ (男/女) 身份證號碼: _____ 出生年份: _____

藥物敏感 (Allergy): _____

藥物不良反應 (Adverse Drug Reaction) / Alert : [如有]

• 此處方只適用於藥務室社區藥房配藥
 • 任何以高品名標示的藥物，如醫生無特別指示，藥房將決定以同一成分不同品牌替代而不作另行通知。
 • 如因藥物包裝或劑型問題 (例如樽裝眼藥水因衛生問題不能再分裝) 而未配發醫生指示之藥物總數量，藥房可自行決定並配發合理的藥物總數量。
 • 如處方需要更改，我們的藥劑師會與主診醫生於電話 (通話或 APP) 確認變動後，註明於交給院舍的處方副本。
 • 如醫生只寫藥名及用法，藥房會根據與醫生最新協定的藥物名冊內列出的藥物進行配發。

Fax: 2361-6933 | Whatsapp: 9730-0960 | Tel: 2361-1308

診斷 (Diagnoses)	
Oral <input type="checkbox"/> Acetylcysteine 200mg/sac _____ <input type="checkbox"/> Ambroxol 30mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Ampiclox 250mg+250mg (cap) _____ <input type="checkbox"/> Augmentin tab (mg) _____ <input type="checkbox"/> Betahistine mesilate 6mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Bromhexine 8mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Buscopan 10mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Celecoxib 200mg/cap _____ <input type="checkbox"/> Cetirizine 10mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Chlorpheniramine 4mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Ciprofloxacin 250mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Dequalinium 0.25mg/loz _____ <input type="checkbox"/> DexCHLORPHENIRAMINE 2mg/tab _____ <input type="checkbox"/> DexTROMETHORPHAN 15mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Diclofenac 25mg/tab _____ <input type="checkbox"/> DimenhyDRINATE 50mg/tab _____ <input type="checkbox"/> DiphenhydrAMINE 25mg/cap _____	<input type="checkbox"/> Famotidine 20mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Frusemide 40mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Gasteel 40mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Ibuprofen 400mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Lactéol fort (cap) _____ <input type="checkbox"/> Loperamide 2mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Loratadine 10mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Lysozyme 60mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Mylanta chewable tab _____ <input type="checkbox"/> ORS Sachet _____ <input type="checkbox"/> Pantoprazole 20mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Paracetamol 500mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Pseudoephedrine 60mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Salbutamol 2mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Senokot 7.5mg/tab _____ <input type="checkbox"/> Theophylline SR (mg) _____
Oral (Liquid) <input type="checkbox"/> Benadryl Exp. _____ <input type="checkbox"/> Cocillana cpd. syrup _____ <input type="checkbox"/> Cyclidrol 0.8% syrup _____ <input type="checkbox"/> Dextromethorphan 15mg/5ml syrup _____	<input type="checkbox"/> DM-Cocillana cpd. syrup _____ <input type="checkbox"/> Lactulose liquid _____ <input type="checkbox"/> MES syrup _____ <input type="checkbox"/> Pholcodine 5mg/5ml elixir _____
External Preparations (Qty can be multiples of 7.5g if pack size not fixed) <input type="checkbox"/> Aciclovir 5% cream [5g] _____ (tube) <input type="checkbox"/> Aqueous cream _____ (g) <input type="checkbox"/> Bisacodyl 10mg supp _____ (supp) <input type="checkbox"/> Chloramphenicol 0.5% eye drops [5ml] _____ <input type="checkbox"/> Clotrimazole 1% cream _____ (g) <input type="checkbox"/> Diclofenac 1% gel [25g] _____ (tube)	<input type="checkbox"/> Eurax 10% cream _____ (g) <input type="checkbox"/> Fluocinolone 0.025% cream _____ (g) <input type="checkbox"/> Hirusoid cream _____ (g) <input type="checkbox"/> Hydrocortisone 1% + Miconazole 2% cream [15g] _____ (tube) <input type="checkbox"/> Hypromellose 0.3% eye drops [10ml] _____ <input type="checkbox"/> Gentamicin sulphate 0.3% cream _____ (g) <input type="checkbox"/> Olopatadine 0.1% eye drops [5ml] _____

其他藥物處方(如有)/備註 (Other Prescriptions [if any]/Remarks)

醫生簽名: _____

醫生姓名/蓋印: _____

(Address: Portion of 1/E, No.50 Junction Rd, Kowloon City, Kln)

日期: _____

【優化藥物名單】

我們的藥劑師在了解病人，院舍及醫生需求後，會因應情況調整我們的藥物名單。



病人及院舍：

- 希望可以有更多劑型的藥物，例如「咳最好要有咳藥水」
 ☺ 我們有 9 種咳藥水供醫生選擇，會因應需求配發不同的容量，從 60ml 到 240ml 都有
- 希望能有更多支裝的藥膏，方便使用及減少滲漏
 ☺ 我們開始續步將 500g 分裝的藥膏轉做支裝
- 希望藥物能有更多種類，「不要次次都是一樣的藥」
 ☺ 我們的藥物名單內有至少 160 種藥物供醫生選擇



醫生：

- 希望同類藥物能有更多選擇，例如病人對阿士匹靈敏感不能使用 Cocillana Compound，醫生希望能有更多咳水的選擇
 ☺ 我們引入了 Dextromethorphan 水及 Pholcodine 水
- 希望能有更多藥物種類可以使用，例如有些病人的情緒會較不穩定，所以醫生會打算處方 Antipsychotic (一種精神科藥物)
 ☺ 我們引入了我們醫生常用的 Haloperidol 1mg Tab 供醫生選用，同時亦新增了 3-4 種 VMPS 可能會用到的藥物總類 (舒緩神經痛藥，較強的抑制胃酸劑，二合一的抗真菌類固醇藥膏)



我們希望：

- 減低藥物費用，同時保證藥物質素 → 每種藥物將要訂新貨前都會向數間供應商查詢價錢，產地以及包裝
 ☺ 儘量選用排裝藥物，較為衛生 (例如 Ampiclox，排裝比散裝更平及沒有異味)
 ☺ 儘量選用行內較有聲譽的藥廠
 ☺ 價格更低，質素更好 (黃色丸仔 Chlorpheniramine 4mg，排裝比散裝更平！而且 Expiry Date 更長！)

NGO x ASP (藥房) x Community Pharmacist

Public Services

我們的位置

九龍城聯合道50號1樓





自費藥物(SFI) 處方配藥服務



樂善堂社區藥房

為應付日漸增加的社區醫療服務需求，九龍樂善堂於九龍城開辦「樂善堂社區藥房」。



社區藥劑師主理

藥房由社區藥劑師主理，務求向普羅大眾提供多元化、優質及價格相宜的藥劑服務，加強社區的基層醫療服務支援以及市民對社區藥劑師的認知。



優惠自費藥物(SFI)

處方配藥服務

為了擴充社區藥劑服務，樂善堂社區藥房現提供自費藥物(SFI)處方配藥服務。本著非牟利的經營模式，我們會與藥廠商討及制訂低於市價的優惠價錢供基層市民購買自費藥物。



即使藥廠沒有提供優惠價格，我們亦會透過與同區其他連鎖式及獨立藥房比較，以制定最經濟實惠的價格予基層病患者購買自費藥物，務求減輕大眾市民的經濟負擔。

詳細自費藥物參考價目表列於P.4 - P.6。



自費藥物 SFI
處方配藥



「一對一」 用藥輔導

我們的藥劑師配發藥物時會提供專業藥物及健康輔導服務，確保病人明白食法，副作用及注意事項。

此外，根據不同的SFI藥物和對應疾病，我們會派發相關的教育單張，以供病人在家參考。



WhatsApp免費諮詢

病人若回到家中才發現有相關的問題想諮詢我們，他們可以在辦公時間內透過WhatsApp詢問藥劑師任何關於藥物及健康的資訊。

個案分享：

病人詢問中藥與薄血藥的相互作用，我們的藥劑師在WhatsApp回覆。



藥單「Part-fills」

病人獲處方新藥物時，可以先配發部分的處方數量服用 (Part-fills)，確保藥物適合服用後才配發餘下數量。一般在正確的配藥流程下，「Part-fills」是符合法律要求的，醫生不需要在處方上特別註明。

例如醫生處方：

<p>Drug Allergy: (1)NO KNOWN DRUG ALLERGY</p> <p>Prescription</p> <p>1. SIMVASTATIN tablet oral : 10 mg nocte for 14 weeks</p> <p>Doctor's Signature: _____ Date: <u>01-Jan-2020</u></p>	<p>For Pharmacist use only</p>
--	--------------------------------

上述例子中醫士處方了98粒的Simvastatin 10mg Tab予病人，我們可以先配30粒的份量給病人試藥，餘數68粒可於 08-Apr-2020 (即處方日期 01-Jan-2020 計起14 weeks後) 前來覆配；我們於第一次配藥時會收取處方的正本並給予病人一張「Part-fills Card」，病人可憑此卡於限期前覆配餘數。



副廠藥為主

正廠藥及副廠藥的有效成分 (Active Pharmaceutical Ingredients) 一樣，但因專利權兩者價格可相差數倍。若專利已過，我們會以價錢和病人負擔能力作主要考量並盡量提供副廠藥。



Smart Use of Resources



樂善堂社區藥房

HA 病人優惠計劃

【新一代抗凝血藥】

「凝血藥」為香港註冊的醫生處方藥物，主要成份為「Apixaban」。病人不可自行決定服用，使用的過程須遵照醫生的專業意見及指示，詳情請向你的醫生或藥劑師查詢，或參考藥物盒內的產品資料單張。



- 病人需持有有效醫管局處方正本，方可享受**優惠價** (請聯絡我們查詢)
- 病人需持有有效香港身分證



樂善堂社區藥房

HA 病人優惠計劃

【新一代抗凝血藥】

「凝血藥」為香港註冊的醫生處方藥物，主要成份為「Edoxaban」。病人不可自行決定服用，使用的過程須遵照醫生的專業意見及指示，詳情請向你的醫生或藥劑師查詢，或參考藥物盒內的產品資料單張。



- 病人需持有有效醫管局處方正本，方可享受**優惠價** (請聯絡我們查詢)
- 病人需持有有效香港身分證



樂善堂社區藥房

HA 病人優惠計劃

【新一代抗凝血藥】

「凝血藥」為香港註冊的醫生處方藥物，主要成份為「Rivaroxaban」。病人不可自行決定服用，使用的過程須遵照醫生的專業意見及指示，詳情請向你的醫生或藥劑師查詢，或參考藥物盒內的產品資料單張。



- 病人需持有有效醫管局處方正本，方可享受**優惠價** (請聯絡我們查詢)
- 病人需持有有效香港身分證



樂善堂社區藥房

HA 病人優惠計劃

【新一代抗凝血藥】

「凝血藥」為香港註冊的醫生處方藥物，主要成份為「Dabigatran」。病人不可自行決定服用，使用的過程須遵照醫生的專業意見及指示，詳情請向你的醫生或藥劑師查詢，或參考藥物盒內的產品資料單張。



- 病人需持有有效醫管局處方正本，方可享受**優惠價** (請聯絡我們查詢)
- 病人需持有有效香港身分證



HA病人優惠計劃

患者可以憑醫管局轄下醫院或診所的處方以優惠價購買處方藥物(視乎藥物)，我們的註冊藥劑師會提供專業用藥輔導

Published by Cheng Wai Chung · January 15 ·

Add Photos/Videos

Like Comment Share

樂善堂社區藥房

HA 病人優惠計劃

【新一代SGLT2抑制劑】

「糖精藥」為香港註冊的醫生處方藥物，主要成份為「Empagliflozin」。病人不可自行決定服用，使用的過程須遵照醫生的專業意見及指示，詳情請向你的醫生或藥劑師查詢，或參考藥物盒內的產品資料單張。



- 病人需持有有效醫管局處方正本，方可享受**優惠價** (請聯絡我們查詢)
- 病人需持有有效香港身分證



樂善堂社區藥房

HA 病人優惠計劃

【新一代SGLT2抑制劑】

「糖精藥」為香港註冊的醫生處方藥物，主要成份為「Dapagliflozin」。病人不可自行決定服用，使用的過程須遵照醫生的專業意見及指示，詳情請向你的醫生或藥劑師查詢，或參考藥物盒內的產品資料單張。



- 病人需持有有效醫管局處方正本，方可享受**優惠價** (請聯絡我們查詢)
- 每盒優惠價: 3盒或以上優惠價 (請聯絡我們查詢)
- 病人需持有有效香港身分證



樂善堂社區藥房

Medicom 口罩派發計劃

Medicom SofSkin 低致敏醫用耳掛口罩 (白色) SofSkin Earloop Mask



Medicom SofSkin 低致敏醫用耳掛口罩 (白色) REF: SFS0002330 (非賣品)

只限**處方配藥**
合資格人士
方可領取免費口罩

- 只限處方配藥合資格人士方可領取免費口罩
- 口罩數量有限，派完即止，詳情請查詢我們藥房職員
- 此Medicom 贊助口罩只供個人使用，不得轉賣
- 如有任何爭議，樂善堂社區藥房保留最終決定權

口罩規格：
17.5cm x 8.9cm
Comply with ASTM F2100 Level 1 Standard
Bacterial Filtration Efficiency ≥ 95% @ 3.0µm
Particle Filtration Efficiency ≥ 95% @ 0.1µm
AP < 4.0mmHg/cm²
Synthetic Blood Penetration Resistance ≥ 80mmHg
Flammability: Class 1

我們的地址 (需按鐘上來)
九龍城聯合道50號1樓

樂善堂社區藥房
Lok Sin Tong Community Pharmacy

樂善堂社區藥房



QV Ceramides
濕疹潤膚/潔膚試用裝

QV Ceramides潔膚露+潤膚霜 各10g

想攤試用裝 (派完即止)，請跟以下步驟：

- 1 讚好 + 分享呢個帖子
- 2 讚好或追蹤樂善堂社區藥房專頁
- 3 於藥房開放時間上門領取

如欲購買350ml裝(原裝)
歡迎諮詢我們的藥劑師

免費派發
數量有限 派完即止

我們的地址
九龍城聯合道50號匯豪大廈1樓



樂善堂社區藥房

免費領取胰島素針頭

NovoFine® Plus 4 mm x7個



- ✓ 針頭較短
- ✓ 痛楚較少
- ✓ 一盒 (100's)

適用於：

- 胰島素筆 (例如NovoPen)
- 糖尿筆 (例如Victoza Pen)

只限胰島素/ 糖尿筆用家領取 (數量有限·派完即止)

領取需出示(任何一款)相關證明：

- ★ 胰島素筆/ 糖尿筆
- ★ 相關糖尿藥袋/ 藥物標籤
- ★ 醫生紙/ 出院紙/ 糖尿病患紀錄



接受電子版/
可代領

我們的地址
九龍城聯合道50號1樓



#樂善堂社區藥房



羅氏血糖機優惠 🥰



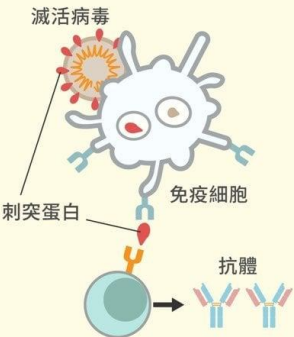
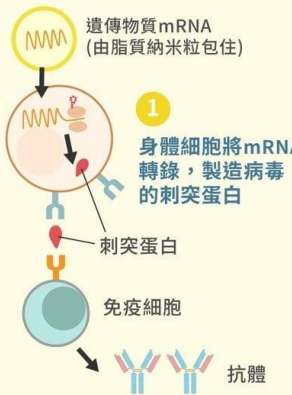
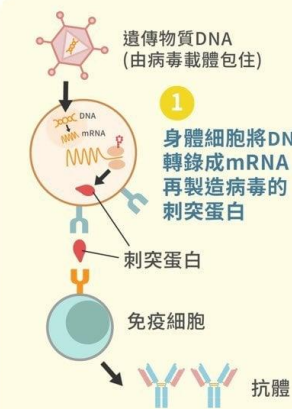
舊機換新機或買新機套裝
即送一盒LEVEL3 口罩！

優惠有限 送完即止

3款供港 新冠肺炎疫苗 大不同

	科興 (Sinovac)	復星 (Fosun) / BioNTech	阿斯利康 (Astrazeneca)
	滅活疫苗 Inactivated vaccine	信使核糖核酸疫苗 mRNA vaccine	非複製型病毒載體疫苗 Non-replicating viral vector vaccine
	接種2次，相隔28天	接種2次，相隔21天	接種2次，相隔28天

疫苗原理

科興 (Sinovac)	復星 (Fosun) / BioNTech	阿斯利康 (Astrazeneca)
滅活疫苗 Inactivated vaccine	信使核糖核酸疫苗 mRNA vaccine	非複製型病毒載體疫苗 Non-replicating viral vector vaccine
注射滅活病毒入人體，直接誘發免疫反應	注射病毒的遺傳物質mRNA，令身體製造新冠病毒的刺突蛋白，以誘發免疫反應	利用其他病毒為載體，將新冠病毒刺突蛋白轉殖到體內，誘發身體免疫反應
<p>1 滅活病毒被免疫細胞吞噬及消化</p>  <p>2 新冠病毒的刺突蛋白誘發免疫反應，令免疫系統產生抗體</p>	<p>遺傳物質mRNA (由脂質納米粒包住)</p> <p>1 身體細胞將mRNA轉錄，製造病毒的刺突蛋白</p>  <p>2 新冠病毒的刺突蛋白誘發免疫反應，令免疫系統產生抗體</p>	<p>遺傳物質DNA (由病毒載體包住)</p> <p>1 身體細胞將DNA轉錄成mRNA，再製造病毒的刺突蛋白</p>  <p>2 新冠病毒的刺突蛋白誘發免疫反應，令免疫系統產生抗體</p>

樂善堂社區藥房

愛甲妥抗癬甲油套裝

【灰甲專用】

- 適用於輕微或中等程度的灰甲
- 使用前請先諮詢藥劑師或醫生
- 迅速滲入患處，有效殺滅真菌
- 愛爾蘭製造，一星期一次

每盒抗癬甲油套裝包含：**優惠價**

- 2.5ml 抗癬甲油
- 30支即棄指甲鏟
- 30片消毒酒精棉
- 10支塗抹棒



歡迎諮詢我們的藥劑師
(WhatsApp/電話: 9723 3717)



2.5

樂善堂社區藥房

夏日防護套裝 - 第一

Ovelle SPF30防曬潤膚乳 5ml x2

- 愛爾蘭製造 (Made in Ireland)
- 適合成人，兒童/初生嬰兒及孕婦使用
- 防水防汗，清爽長效

Moustidose 驅蚊敵蚊怕水 4.5ml x1

- 法國製造 (Made in France)
- 適合6個月以上兒童及成人使用
- 美國 EPA/CDC 認可

- ☀️ 數量有限 (90份)，派完即止
- ☀️ 大家記得仍要盡量減少外出，避免到人多擠擁的地方，齊心抗疫



我們的地址
九龍城聯合道50號1樓



樂善堂社區藥房
Lok Sin Tong Community Pharmacy

免費派發
先留言先得



中秋節快樂~

應節生果要留意

碌柚、西柚、楊桃

或與部份西藥相沖

降膽固醇藥	Simvastatin · Atorvastatin
降血壓藥	Amlodipine · Nifedipine
抗血小板藥	Clopidogrel · Ticagrelor
抗凝血藥	Apixaban · Rivaroxaban



以上例子未能盡錄
歡迎諮詢我們的藥劑師

樂善堂社區藥房
Lok Sin Tong Community Pharmacy

聖誕快樂

X

安全避孕小知識

The End! Thank you 😊



樂善堂社區藥房

Lok Sin Tong Community Pharmacy

鄭蔚聰

Cheng Wai Chung

Registered Pharmacist

BPharm (HKU), MPH (HKU)

註冊藥劑師

香港大學藥劑學學士

香港大學公共衛生碩士

九龍城聯合道50號1樓
1/F, 50 Junction Road,
Kowloon City

電話 Tel : 2361-1308 手機 Mobile : 9723-3717
傳真 Fax : 2361-6933 
電郵 Email : wccheng@loksintong.org

開放時間

星期一至五：09:00 - 18:30

(午膳時間：14:00 - 15:00)

星期六：09:00 - 13:00

星期日及公眾假期：休息



樂善堂社區藥房

詳情請瀏覽藥房網站：



自費藥物 SFI
處方配藥



傷風感冒
配藥服務



藥劑師一站式
「小病」管理服務



藥物 / 健康
免費諮詢